

# Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

## AVISO DE PRIVACIDAD

### FINALIDADES Y USO QUE DAMOS A LA INFORMACIÓN.

Con el fin de suministrar un excelente servicio y para hacer más efectivas, ágiles y seguras las operaciones que los usuarios realicen, Elías Acosta y Cía. S.A.S. recolectará los datos personales de los usuarios únicamente para las siguientes finalidades:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y entidades estatales, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por Elías Acosta y Cía. S.A.S. y/o por terceras personas.
- c) Para hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- d) Para cumplir a cabalidad con los servicios celebrados con los clientes y usuarios, de acuerdo con sus finalidades para brindar las ofertas, promociones, servicios o productos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. o sus socios comerciales.
- e) Para complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los clientes o usuarios de Elías Acosta y Cía. S.A.S. y por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- f) Enviar información y ofertas comerciales de productos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. así como realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- g) Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- h) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de Elías Acosta y Cía. S.A.S.

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: [secregerencia@eliasacostaycia.com.co](mailto:secregerencia@eliasacostaycia.com.co)

[www.eliasacostaycia.com.co](http://www.eliasacostaycia.com.co)

Somos Autorretenedores – Régimen Común

# Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

- i) Para ofrecerles todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- j) Para proceder a la facturación y cobro de los bienes y servicios ofrecidos por Elías Acosta y Cía. S.A.S.
- k) Para enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre Elías Acosta y Cía. S.A.S. y toda otra información que creamos conveniente.
- l) Para suministrar los datos personales de los titulares a las entidades que intervengan en la resolución de conflictos y que tengan competencia para ello.

## **DERECHOS FRENTE AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Elías Acosta y Cía. S.A.S. está comprometido con proteger su privacidad y garantizar sus derechos al habeas data para que Usted pueda conocer, actualizar y rectificar los datos personales que administre Elías Acosta y Cía. S.A.S. por ello, le informamos que Usted, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como titular de datos personales, cuenta con los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Elías Acosta y Cía. S.A.S. o los encargados, estos son, aquellos que realicen el Tratamiento de datos personales por cuenta de Elías Acosta y Cía. S.A.S. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Elías Acosta y Cía. S.A.S. salvo que exista una disposición legal que indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377.
- c) Presentar solicitudes a Elías Acosta y Cía. S.A.S. o al Encargado respecto del uso que le han dado a sus datos personales, y a que éstas le entreguen tal información.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.
- e) Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Elías Acosta y Cía. S.A.S. siempre y cuando no exista un deber legal (cuando el usuario ha realizado compras existe una obligación legal y tributaria de dejar el registro de las compras realizadas, por lo cual esta información debe

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: [secregerencia@eliasacostaycia.com.co](mailto:secregerencia@eliasacostaycia.com.co)

[www.eliasacostaycia.com.co](http://www.eliasacostaycia.com.co)

Somos Autorretenedores – Régimen Común

# Elías Acosta y Cía. S.A.S.

Distribuidor de Rancho y Licores Nacionales e Importados

Nit: 890.702.902 – 0

Ibagué – Colombia

Producimos y Empacamos Arroz LA GUAIRA

permanecer en el registro de ventas de Elías Acosta y Cía. S.A.S. , lo anterior con fundamento en el artículo 60 del Código de Comercio) o una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con Elías Acosta y Cía. S.A.S., en virtud de la cual el titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus datos personales o revocar su autorización para el Tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y Elías Acosta y Cía. S.A.S. no ha suprimido los datos personales del titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

- f) Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Esta Política garantiza que cualquier información que nos provea será mantenida de manera privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito, previo e informado, a menos que sus datos personales hayan sido tratados por Elías Acosta y Cía. S.A.S. con anterioridad de la expedición del Decreto 1377 de 2013 y se haya llevado a cabo el procedimiento establecido el artículo 10 del mencionado Decreto.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Nuestra Política de tratamiento de datos personales, podrá ser consultada en la siguiente dirección: [www.eliasacostaycia.com.co](http://www.eliasacostaycia.com.co). Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: [www.eliasacostaycia.com.co](http://www.eliasacostaycia.com.co). En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

El área de Contabilidad de Elías Acosta y Cía. S.A.S., será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 4 de la política de tratamiento de datos personales, a excepción del descrito en su literal d). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm al correo electrónico [auxiliar@eliasacostaycia.com.co](mailto:auxiliar@eliasacostaycia.com.co), llamar a la línea telefónica en Ibagué 2630700, o radicarla en nuestras oficinas cuya dirección es Carrera 2 No. 14 – 33 en Ibagué – Tolima.

Atentamente,

*ELIAS ACOSTA Y CIA S.A.S.*

*Nit: 890.702.902 – 0*

EL RHIN Carrera 2 N° 14 – 33 Tel: 2630700 – 2632042 Fax (8)2619264

E-mail: [secregerencia@eliasacostaycia.com.co](mailto:secregerencia@eliasacostaycia.com.co)

[www.eliasacostaycia.com.co](http://www.eliasacostaycia.com.co)

Somos Autorretenedores – Régimen Común